



LEVERINGSVOORWAARDEN

Betalings- en annuleringsvoorwaarden Trainingsinstituut Hechtscheiden

Deze betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op afname van alle inhouse opties van het trainingsinstituut Hechtscheiden.

Betaling

1. Zodra een afnemer akkoord is gegaan met de offerte voor een inhouse nascholing (training), lezing, conferentie, of anderszins akkoord is gegaan met een offerte voor een opdracht is hij betalingsplichtig.
2. De afnemer ontvangt na de akkoordbevinding van de offerte een factuur; deze dient te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals genoemd in de factuur.

Annulering door de afnemer van de opdracht

1. Annuleren van een inhouse nascholing (training), lezing, conferentie of andere opdracht dient per mail (info@hechtscheiden.com) plaats te vinden. De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten moeten worden betaald. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - a. annulering langer dan 2 maanden voor aanvang: er worden geen kosten in rekening gebracht;
 - b. annulering korter dan 2 maanden, maar langer dan één maand voor aanvang: 20% van de kosten;
 - c. annulering korter dan één maand: maar langer dan twee weken voor aanvang: 40% van de kosten;
 - d. annulering korter dan twee weken: de volledige kosten worden in rekening gebracht.

Aanvullende voorwaarden

1. De afnemer is verantwoordelijk voor het selecteren van het aantal deelnemers en het borgen dat deze aan de toelatingseisen voldoen zoals vermeld op de [website](#).
2. Indien één of meerdere deelnemers verhinderd is/zijn op de afgesproken datum, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur voor aanvang van de nascholing (training) medegedeeld.

Annulering door Trainingsinstituut Hechtscheiden

1. Wanneer de realisatie van de nascholing door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden, op de vooraf aangeboden wijze, zal Trainingsinstituut Hechtscheiden zorgdragen voor vervangend aanbod—in overleg—op een nieuwe datum.